



Comunicato stampa

Sondaggio UE sull'automazione digitale nei servizi professionali I commercialisti avranno tempo fino al 6 settembre per dare il loro contributo alla ricerca che coinvolge 12 Stati membri dell'Unione Europea

Roma, 28 agosto 2020 – I commercialisti avranno tempo fino al 6 settembre per rispondere al [sondaggio online](#) realizzato dalla Commissione europea per identificare lo stato di avanzamento dell'automazione digitale in quattro settori chiave dei servizi professionali: ingegneria, architettura, diritto e contabilità.

Il sondaggio, composto principalmente da domande a risposta chiusa e scelta multipla, fa parte di uno studio di ricerca commissionato dalla Direzione generale Mercato interno, industria, imprenditorialità e PMI (DG GROW) della Commissione europea che coinvolge 12 Stati membri dell'Unione (Belgio, Croazia, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Spagna e Svezia).

Un focus specifico è dedicato al ruolo che l'attuale emergenza sanitaria COVID-19 sta svolgendo nel favorire l'adozione delle tecnologie di automazione digitale, aprendo la strada a nuove soluzioni di organizzazione e svolgimento del lavoro quotidiano.

Nell'ambito dello studio, l'automazione digitale è intesa come l'adozione di tecnologie digitali con l'obiettivo di migliorare l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali, che vanno dalla valorizzazione delle capacità, delle competenze e delle conoscenze umane all'automazione di compiti ripetitivi/standardizzati. L'automazione digitale include tecnologie avanzate come quelle elencate nel questionario, mentre non sono incluse quelle più basilari e diffuse come le e-mail, le applicazioni di videoscrittura, i fogli di calcolo, ecc.

I risultati dello studio serviranno ad informare la futura politica europea attraverso la valutazione degli sviluppi e delle sfide attuali nell'automazione digitale e arricchire la base di dati per eventuali iniziative future a sostegno della competitività dei fornitori di servizi professionali europei, assicurando e promuovendone la crescita al loro interno.

Alla pagina web dedicata è possibile accedere a tutti i questionari tradotti in diverse lingue: https://ec.europa.eu/growth/content/survey-digital-automation-professional-services_en.